

**Аналитическая справка
о результатах анкетирования курсантов филиала по оценке доброжелательности,
вежливости и компетентности работников колледжа и его материально-
технического обеспечения**

С целью проведения внутренней оценки качества образования, а также в соответствии с пунктом 2 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «Об образовании в Российской Федерации» в колледже со 2 по 4 марта 2026 года было проведено анкетирование курсантов колледжа по оценке доброжелательности, вежливости и компетентности работников колледжа и его материально-техническому обеспечению получателями образовательных услуг (Приложение 1).

Цель опроса заключается в систематическом получении наиболее точной и объективной оценки уровня удовлетворённости курсантов филиала такими аспектами колледжа, как дружелюбие, вежливость и профессионализм сотрудников, а также качество его материально-технического оснащения.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

Всего было опрошено: 442 курсанта филиала 1-4 курсов обучения. Респондентам предлагалось оценить показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности колледжа, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. На каждый вопрос анкеты предлагалось 3 варианта ответа: положительно или скорее положительно, затрудняюсь ответить, скорее отрицательно или отрицательно.

Оценка результатов анкетирования в процентном соотношении

Критерий	Положительно или скорее положительно	Затрудняются ответить	Скорее отрицательно или отрицательно
1. Работники учреждения умеют вести уважительное, бесконфликтное общение?	79%	15%	6%
2. Соблюдают ли работники учреждения тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д.?	80%	14%	6%
3. В конфликтных ситуациях работники колледжа стараются адекватно оценивать их и разрешать данные вопросы, не оставляя без внимания ни одну из сторон?	74%	19%	7%
4. Как Вы в целом оцениваете доброжелательность и вежливость работников колледжа?	81%	15%	4%
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг в колледже?	76%	17%	7%
6. Посоветовали бы Вы обучение в нашем колледже родственникам или знакомым?	69%	20%	11%

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) работников колледжа?	81%	16%	3%
8. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?	50%	23%	27%
9. Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации о колледже и его деятельности размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет?	55%	26%	19%
10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, буфета и т.д.)?	55%	20%	25%

Интерпретация результатов показывает следующее:

Положительные аспекты:

1. Коммуникационные навыки персонала: подавляющее большинство опрошенных оценили умение работников общаться уважительно и бесконфликтно – 79 – 81% положительной оценки. Это свидетельствует о высоком уровне культуры общения среди сотрудников колледжа.

2. Тактичность и толерантность: аналогичные высокие показатели зафиксированы в отношении соблюдения работниками этики общения независимо от социальных различий курсантов (80%) и умения конструктивно решать конфликты (74%).

3. Качество образования: около трех четвертей курсантов удовлетворены образовательными услугами, предоставляемыми колледжем (76%), что подтверждает высокий уровень профессиональной подготовки преподавателей.

4. Рекомендация учебного заведения: значительная доля участников анкетирования готова рекомендовать колледж своим близким и знакомым (69%). Этот показатель подчеркивает доверие к учебному заведению и положительное восприятие ими образовательного процесса.

5. Компетентность педагогов: практически три четверти опрошенных высоко оценивают профессиональные знания сотрудников колледжа (81%).

Проблемные зоны:

1. Материально-техническое обеспечение: респонденты менее позитивно воспринимают условия инфраструктуры колледжа, такие как техническое оборудование учебных классов, состояние спортивных залов и оснащенность библиотекой и буфетом (55% положительных отзывов против 25% отрицательных).

2. Информационная открытость: недостаточное количество положительной реакции отмечено относительно полноты и своевременности сведений о колледже на его официальном веб-сайте (55% положительные отзывы против 19% негативных).

3. Благоустройство помещения: половина респондентов выразила недовольство состоянием внутреннего пространства колледжа (уборка, чистота воздуха, температурный режим и интерьер помещений), что существенно снижает общую картину восприятия колледжа (50% положительных и 27% отрицательных отзывов).

Вывод: Опрос выявил сильные стороны колледжа в сфере коммуникативных компетенций педагогического состава и высокого уровня профессиональных качеств педагогов. Однако существуют значимые проблемы, касающиеся состояния материальной базы и информационной доступности колледжа, которые требуют дальнейшего совершенствования и развития.

Методист



И.И. Мурашова

АНКЕТА

оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников колледжа и его материально-технического обеспечения Омского лётно-технического колледжа гражданской авиации имени А.В. Ляпидевского

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анонимную анкету, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Работники колледжа умеют вести уважительное, бесконфликтное общение?
 - Положительно или скорее положительно
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее отрицательно или отрицательно
2. Соблюдают ли работники колледжа тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д.?
 - Положительно или скорее положительно
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее отрицательно или отрицательно
3. В конфликтных ситуациях работники колледжа стараются адекватно оценивать их и разрешать данные вопросы, не оставляя без внимания ни одну из сторон?
 - Положительно или скорее положительно
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее отрицательно или отрицательно
4. Как Вы в целом оцениваете доброжелательность и вежливость работников колледжа?
 - Положительно или скорее положительно
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее отрицательно или отрицательно
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг в колледже?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
6. Посоветовали бы Вы обучение в нашем колледже родственникам или знакомым?
 - Да или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) работников колледжа?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
8. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?
 - Положительно или скорее положительно
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее отрицательно или отрицательно
9. Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации о колледже и его деятельности размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, столовой и т.д.)?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет

Спасибо за сотрудничество!